|  |
| --- |
| **Algemene Technische Ondersteuning**  Koning Albert II-laan 20, bus 6  1000 BRUSSEL  **T** 02 553 73 99  **mow.vlaanderen.be**  ato@mow.vlaanderen.be |

|  |
| --- |
| De heer/Mevrouw Voornaam Achternaam  Firmanaam (optioneel)  Vestiging (optioneel)  Straat nummer bus  postnummer GEMEENTE  Land (optioneel) |

uw bericht van uw kenmerk ons kenmerk bijlagen

                 

vragen naar/e-mail telefoonnummer datum

Betreft:

Geachte,

*OFWEL: wanneer de brief voor een individuele melding/opdracht wordt gebruikt:*

Naar aanleiding van de huidige COVID-19-situatie heeft u ons in uw brief van … gemeld dat de in de rand vermelde opdracht momenteel ernstige hinder ondervindt. We nemen kennis van deze situatie, waarvoor we uiteraard begrip kunnen opbrengen gelet op de huidige omstandigheden.

*OFWEL: wanneer de brief voor meerdere opdrachten wordt gebruikt:*

Naar aanleiding van de huidige COVID-19-situatie heeft u ons in uw brief van … gemeld dat onderstaande opdrachten momenteel ernstige hinder ondervinden:

* *[Titel opdracht]* met besteknummer *[besteknummer]*;
* *[Titel opdracht]* met besteknummer *[besteknummer];*
* …

We nemen kennis van deze situatie, waarvoor we uiteraard begrip kunnen opbrengen gelet op de huidige omstandigheden.

De gevolgen van deze omstandigheden zullen later verder besproken worden.

Deze brief is louter een ontvangstmelding en betekent in deze fase nog geen aanvaarding van de inhoud van uw brief of de elementen die u erin vermeldt. Het verdere onderzoek van het dossier wordt verricht onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, zowel wat de ontvankelijkheid als wat de gegrondheid ervan betreft.

In elk geval vragen wij u om als zorgvuldige en professionele opdrachtnemer alvast alle nodige maatregelen te treffen in het licht van uw schadebeperkingsplicht.

Met vriendelijke groeten,